



## POLITICA DE CALIDAD

**DADELOS AGRÍCOLA** es una empresa con carácter comercial situada en Valencia, creada en 1999. Nuestra **misión** es detectar la evolución del Mercado y satisfacer las necesidades de los clientes, distribuyendo y comercializando materias primas y aditivos de diferentes proveedores nacionales e internacionales en el mercado de la alimentación animal, así como envasando y almacenando productos alimentarios.

**DADELOS AGRÍCOLA** está compuesta por un equipo de profesionales formados en las diferentes áreas de la empresa y apoyados por unos socios experimentados.

Actualmente nuestros clientes se encuentran en España y Portugal, dando un servicio logístico integral. Nuestro objetivo a corto/medio plazo es ampliar la gama de productos a ofrecer, aumentando el número de clientes y proveedores, tal y como se establece en el plan estratégico de la empresa.

Para poder alcanzar los objetivos estimados **DADELOS AGRÍCOLA**, apuesta por localizar y desarrollar nuevas materias primas de calidad que aporten valor a nuestros clientes, dándoles el mejor servicio posible y buscando nuevos proveedores que nos proporcionen productos innovadores en el mercado nacional.

Para ello **DADELOS AGRÍCOLA** dispone de un sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO-9001, que nos permite mantener la uniformidad en la calidad de todos los trabajos y servicios prestados y nos proporcione mecanismos para corregir y, sobre todo, prevenir los defectos, y llevar la calidad de la mano de la dirección estratégica de la empresa.

### Con ello buscamos mejorar:

- **La eficacia y mejora en los servicios prestados**, acertando siempre a la primera, usando el principio de la planificación y prevención, dando la mejores soluciones a nuestros clientes y proveedores.
- **Proximidad del cliente** generando mejor confianza, gracias a un contacto continuo con los clientes.
- **La adaptación a las necesidades del mercado**, conociendo e informándonos en todo momento la evolución del mercado.
- **La aportación de materias primas de calidad controlada**: parametrizando y controlando en todo momento el proceso de fabricación y logístico.



# Dadelos Agrícola

Feeding knowledge for you

C/ Vicente Sancho Tello, 7, 1º - 1ª  
46021 - Valencia (Spain)

T. +34 963 698 858  
Fax 901 707 559

dadelosagricola.com  
info@dadelosagricola.com

- **El cumplimiento de todos los requisitos legales**, de todas las normas relacionadas con nuestro producto, así como de otros requisitos a los que se someta voluntariamente.
- **La fidelización de nuestros clientes**, consiguiendo un alto grado de satisfacción a través de la comunicación e información continua.
- **Formación continua del personal**, para aumentar los conocimientos de los mismos en las diferentes áreas.
- **El equilibrio financiero cliente-proveedor**, para adaptarnos a la situación económica del país.

**DADELOS AGRÍCOLA** es una empresa que contribuye, aportando valor añadido, a nuestros clientes y nuestros proveedores, trabajando con honestidad y seriedad.

Estamos convencidos de que la política de calidad de Dadelos Agrícola es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, cumpliendo tanto con los requisitos del cliente, los legalmente establecidos, y los objetivos de calidad.

La Dirección se compromete a definir periódicamente los Objetivos, realizar una Mejora continua y a velar por su consecución.

En Valencia, a 15 de Noviembre de 2017

 **Dadelos Agrícola**  
C.I.F. B-96.833.991  
C/ Vicente Sancho Tello 7, 1º - 1ª 46021 - Valencia (Spain)  
T. +34 963 698 858 / F. +34 901 707 559